ДОГОВІР

ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Дата останнього оновлення Договору: ***02.09.2024***

Преамбула

Фізична особа-підприємець **Захарків Віктор Тарасович** (далі – Виконавець) пропонує будь-якій дієздатній фізичній особі приєднатися до Договору публічної оферти (далі – Договір) на визначених у ньому умовах. При одночасному згадуванні Виконавця та Споживача використовується термін «Сторони».

Договір розміщений на вебсайті (сайт) за адресою: https://education.doubletop.io/, що дає реальну можливість кожному Користувачеві ознайомитись із ним.

Перед використанням сайту та оплатою послуг, **уважно ознайомтесь зі змістом Договору**, зокрема щодо процедури оплати послуг, надання доступу до курсу, отримання зворотного зв'язку, повернення коштів тощо.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договір є публічним, його умови є однаковими для всіх Споживачів без надання переваги одному Споживачу перед іншим.

1.2. Споживач підтверджує своє погодження з усіма положеннями Договору шляхом його акцептування (приєднання до нього).

1.3. Повна або часткова незгода з умовами Договору тягне за собою неможливість надання Виконавцем та отримання Споживачем послуг.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Терміни, що приведені нижче і використовуються в Договорі (в однині та множині, з великої та малої літери) означають наступне:

- **Вебсайт (сайт)** – сукупність програмних, інформаційних, а також медійних даних, логічно пов'язаних між собою. Сайт доступний у мережі Інтернет за адресою: https://education.doubletop.io/.
- **Груповий чат** – створений в соціальній мережі Telegram груповий чат із Споживачем, іншими учасниками та/або Куратором для комунікації щодо проходження курсу.

- **Індивідуальний чат з Куратором** – створений в соціальній мережі Telegram чат із Споживачем та Куратором / Кураторами для індивідуальної комунікації щодо проходження курсу.
- **Куратор –** представник Виконавця, який супроводжує Споживача з організаційних питань, що стосуються предмету Договору та безпосереднього проходження Курсу.
- **Курс** – сукупність інформаційно-консультаційних послуг та послуг з використання цифрового контенту Виконавця, що надаються Споживачеві в обсязі, залежному від обраного тарифу, у формі обмеженого у часі доступу до відеороликів, текстових матеріалів, стримів у форматі Q&A тощо, інформаційних каналів, доступ до яких Споживач отримує на навчальній платформі або в Telegram-боті.
- **Користувач** – будь-яка фізична особа, яка має доступ до вебсайту та використовує його за допомогою мережі Інтернет.
- **Менеджер** – представник Виконавця, який виконує технічні функції, зокрема щодо консультування з питань продажу курсів Користувачам, налаштування, функціонування, оновлення вебсайту тощо.
- **Фінансовий агент** – платіжна система (в особі Товариства з обмеженою відповідальністю «Вей Фор Пей»), яка реалізує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів за реалізовані товари або послуги на вебсайті.
- **Форма** – спеціально передбачена функціональна можливість для сплати на вебсайті або через послуги Фінансового агенту.
- **Тариф послуг (тариф/пакет)** – сукупність послуг з усього комплексу інформаційно-консультаційних послуг за Договором, визначена Виконавцем, у певному обсязі та за конкретну ціну.
- **Особистий кабінет** – персоніфікований обліковий запис Споживача на навчальній платформі, у якому містяться посилання на матеріали курсу.
- **Навчальна платформа** – окремий вебсайт для надання послуг в дистанційній формі Споживачеві, який сплатив повну або часткову вартість курсу або здійснив бронювання. Доступ до особистого кабінету, відеороликів та інших матеріалів курсу надається Споживачеві з використанням технічних можливостей навчальної платформи Виконавця.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець надає Споживачеві комплекс інформаційно-консультаційних послуг та послуг з використання цифрового контенту (далі – Послуги) в тому обсязі, що передбачений обраним Споживачем тарифом послуг.

3.2. Інформація про тарифи послуг Виконавця розміщена на сайті. Користувач має право ознайомитись із сукупністю послуг в межах конкретного тарифу та його вартістю, після чого обрати, оплатити та придбати тариф послуг.

3.3. Комплекс послуг за Договором може складатись, але не обмежуватись, в залежності від обраного Споживачем тарифом, з:

- Надання тимчасового доступу до навчальної платформи;
- Надання тимчасового доступу до групового та/або індивідуального чату;
- Надання тимчасового доступу до тематичних інформаційних каналів на сторонній платформі Discord;
- Надання тимчасового доступу до стримів на сторонній платформі Zoom та до відеозаписів цих стримів;
- Надання тимчасового доступу до Курсу та його вмісту;
- Зворотного зв'язку від Куратора та отримання відповідей на питання в межах Курсу.

3.4. Виконавець має право змінювати обсяг послуг в межах кожного тарифу (за виключенням зменшення обсягу послуг) та його ціну без попереднього повідомлення Споживача, якщо ним ще не було проведено повну або часткову оплату послуг.

ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

4.1. Споживач отримує комплекс послуг, передбачений обраним ним тарифом, після оплати його повної або часткової вартості. Вартість обраного Споживачем тарифу послуг складає грошову суму, що вказана на сайті на момент акцептування Договору Споживачем.

4.2. Споживач може здійснити оплату вартості послуг:

4.2.1. У формі 100% передплати вартості послуг відповідно до вказаної на сайті вартості за конкретний тариф; або

4.2.2. Обравши оплату по частинах, згідно якої:

- Перша частина у розмірі 50% вартості послуг, вказаною на сайті, має бути сплачена до початку надання послуг;
- Друга частина у розмірі 50% вартості послуг, вказаною на сайті, має бути сплачена не пізніше початку 4 (четвертого) тижня надання послуг.

4.3. У разі, якщо Споживач прострочив здійснення оплати другої частини вартості послуг, обравши оплату по частинах, більше ніж на 5 (п'ять) днів, Виконавець має право припинити надання послуг Споживачеві, не залишаючи йому доступ до тих модулів курсу, за які останнім була здійснена оплата.

4.4. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі за допомогою послуг Фінансового агенту.

4.5. У разі, якщо Споживач для здійснення оплати послуг за Договором уклав договір кредитування тощо з будь-якою банківською або кредитною установою, Споживач самостійно несе відповідальність за всіма зобов'язаннями перед установою. Умови отримання і виконання зобов'язання не залежать від Виконавця і приймаються самостійно Споживачем.

4.6. Для здійснення оплати Споживач повинен здійснити дії в такій послідовності:

4.6.1. натиснути на вебсайті кнопку оплати та перейти автоматично в Telegram-бот;

4.6.2. обрати спосіб оплати та заповнити форму для оплати із зазначенням особистих і банківських реквізитів;

4.6.3. здійснити оплату через Фінансового агента та надіслати заповнену форму про оплату вартості послуг або її частини.

4.6.4. Днем виконання Споживачем зобов'язань по сплаті вартості послуг вважається день зарахування грошової суми, що дорівнює повній вартості обраного Споживачем тарифу послуг. Виконання зобов'язання підтверджується отриманою на електронну пошту квитанцією від Фінансового агенту.

4.7. Квитанція Фінансового агенту, у якій зафіксована інформація щодо проведення транзакції Споживачем із зазначенням ідентифікаційних даних останнього, вважається доказом надання Споживачем акцепту на Договір.

БРОНЮВАННЯ

5.1. Споживач має право попередньо забронювати місце на курс згідно обраного ним тарифу до дати його початку.

5.2. З метою гарантування Споживачем своїх зобов'язань щодо придбання послуг, бронювання місця на Курс передбачає внесення Споживачем завдатку у розмірі гривневого еквіваленту $50 (п'ятдесяти доларів США, нуль центів) відповідно до курсу іноземних валют, встановленого Національним банком України (https://bank.gov.ua/ua/markets/exchangerates), за обраний тариф послуг.

5.3. Для здійснення бронювання місця на Курс Споживач повинен:

5.3.1. ознайомитись із правилами бронювання, що зазначені в Договорі, та надати повну згоду із ними;

5.3.2. натиснути на вебсайті кнопку оплати та перейти автоматично в Telegram-бот;

5.3.3. натиснути кнопку бронювання та заповнити форму для оплати із зазначенням особистих і банківських реквізитів;

5.3.4. здійснити бронювання через Фінансового агента та надіслати заповнену форму про внесення завдатку.

5.4. Споживач повинен сплатити решту вартості обраного тарифу або його першої частини не пізніше ніж за 1 (один) день до початку курсу.

5.5. Здійснення розрахунків відбувається з використанням технічних можливостей Фінансового агенту або на підставі попередньо виставленого менеджером рахунку, отриманого будь-яким засобом комунікації.

5.6. У разі відсутності оплати решти вартості або першої частини обраного тарифу у встановлений строк, Виконавець має право не надавати Споживачеві доступ до Курсу та не повертати завдаток, сплачений при бронюванні.

5.7. Днем виконання зобов'язань Споживача по сплаті вартості тарифу послуг із попереднім бронюванням вважається день сплати останньої частини вартості тарифу послуг, тобто день зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця у розмірі 100%.

ПОРЯДОК НАДАННЯ АКЦЕПТУ

6.1. Укладати Договір має право особа, яка набула повної цивільної дієздатності відповідно до чинного законодавства держави свого громадянства. У випадку, якщо в особи відсутній достатній рівень дієздатності, то Договір укладають батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі в інтересах особи, яку представляють.

6.2. Укладання Договору відбувається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Користувачем сайту та приєднання до Договору конклюдентними діями, без підпису письмового примірника Договору між Споживачем та Виконавцем.

6.3. Моментом акцепту за Договором вважається факт здійснення бронювання або повної / часткової оплати за обраний Споживачем тариф послуг.

6.4. Укладаючи Договір, Споживач автоматично повністю та безумовно погоджується із прийняттям положень Договору та усіх його невід'ємних частин.

6.5. Порядок акцепту у разі, якщо Споживач виявив бажання оплатити вартість тарифу послуг або забронювати місце на сайті:

6.5.1. Споживач після натискання кнопки оплати підтверджує свою згоду з умовами Договору публічної оферти та іншими його невід'ємними частинами шляхом проставляння відповідних відміток, що є обов'язковою передумовою для укладання Договору.

6.5.2. Споживач переходить в Telegram-бот, обирає спосіб оплати, заповнює та надсилає форму оплати на сторінці Фінансового агенту і оплачує послуги.

6.6. Споживач не має права споживати послуги за Договором, якщо Договір не було укладено, або якщо Споживач повністю або частково не погоджується із положеннями Договору та його додатків.

ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

7.1. Послуги надаються онлайн, тобто дистанційно, за допомогою засобів електронного зв'язку в мережі Інтернет, в т.ч. через сторонні платформи,

застосунки або месенджери (Google meet, Zoom, YouTube, Notion, Telegram, Discord та подібні їм) для обміну інформацією між Споживачем та Виконавцем. Споживач повинен мати стабільний доступ до мережі Інтернет та завантажити собі на пристрій вказані застосунки.

7.2. Початком надання послуг є надання Споживачеві доступу до матеріалів курсу, доступ-запрошення до групового та/або індивідуального чату для спілкування з Куратором та іншими учасниками курсу, а також для можливості ставити питання щодо проходження курсу, відповідно до обраного ним тарифу, в Telegram-боті після здійснення оплати.

7.3. Разом з іншими матеріалами, Споживач отримує посилання на навчальну платформу, у якій він самостійно авторизує свій особистий кабінет з використанням особистого облікового запису в соціальній мережі Telegram.

7.4. Доступ до матеріалів Курсу надається поступово, а саме по 1 (одному) модулю кожного тижня, в кількості, що залежить від обраного Споживачем тарифу.

7.5. Споживач самостійно несе повну відповідальність за використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі Інтернет, а також ухвалює рішення щодо надання своєї згоди на використання ними своїх персональних даних, а також згоди з умовами правил користування, регламентами чи іншими юридичними документами.

7.6. У разі, якщо у Споживача виникають питання чи складнощі з використанням сторонніх застосунків чи сервісів в мережі Інтернет, то він може звернутися з відповідними запитами до Виконавця чи Менеджерів. Допомога зазначених осіб у вирішенні такого роду питань чи проблем обмежується наданням порад з власного досвіду використання, які не вважаються наданням роз’яснень або консультацій стосовно використання таких застосунків чи сервісів.

7.7. Усі відеоролики та додаткові матеріали є авторськими, суб'єктивними і належать Виконавцю, а Споживач може не погоджуватися із позиціями, викладеними у них. Контент, наданий Споживачеві в межах надання послуг за Договором, не потребує оновлення чи модифікацій.

7.8. В межах тарифу послуг **ADVANCED** Споживач гарантовано отримує доступ до 3 модулей Курсу, який в цілому складається з:

- 20 відеороликів, розміщених на сторонній платформі YouTube, посилання на які розміщені в особистому кабінеті (на період проходження курсу);
- 20 текстових матеріалів, які розміщені в особистому кабінеті (на період проходження курсу);
- 3 стримів у форматі Q&A на сторонній платформі Zoom;
- 3 відеозаписів стрімів у форматі Q&A, розміщених на сторонній платформі YouTube, посилання на які розміщені в особистому кабінеті (на період проходження курсу);

- 9 інформаційних каналів на сторонній платформі Discord (на період проходження курсу).

7.9. В межах тарифу послуг **GEM** Споживач гарантовано отримує доступ до 4 модулей Курсу, який в цілому складається з:

- 25 відеороликів, розміщених на сторонній платформі YouTube, посилання на які розміщені в особистому кабінеті (на період проходження курсу);
- 25 текстових матеріалів, які розміщені в особистому кабінеті (на період проходження курсу);
- 4 стримів у форматі Q&A на сторонній платформі Zoom;
- 4 відеозаписів стрімів у форматі Q&A, розміщених на сторонній платформі YouTube, посилання на які розміщені в особистому кабінеті (на період проходження курсу);
- 14 інформаційних каналів на сторонній платформі Discord (на період проходження курсу та ще на 1 місяць після його завершення).

7.10. В межах тарифу послуг **GEM+** Споживач гарантовано отримує доступ до 4 модулей Курсу, який в цілому складається з:

- 25 відеороликів, розміщених на сторонній платформі YouTube, посилання на які розміщені в особистому кабінеті (на період проходження курсу);
- 25 текстових матеріалів, які розміщені в особистому кабінеті (на період проходження курсу);
- 4 стримів у форматі Q&A на сторонній платформі Zoom;
- 4 відеозаписів стрімів у форматі Q&A, розміщених на сторонній платформі YouTube, посилання на які розміщені в особистому кабінеті (на період проходження курсу);
- 14 інформаційних каналів на сторонній платформі Discord (на період проходження курсу та ще на 2 місяці після його завершення);
- 2 окремих стрими на сторонній платформі Zoom, проведених для учасників цього тарифу.

7.11. Незалежно від обраного тарифу та періоду надання послуг Виконавець може надавати доступ до додаткових модулей, які вміщують відеоролики, текстові матеріали, презентації, конспекти, статті, домашні завдання, доступи до інформаційних каналів та інші додаткові матеріали для кращого засвоєння отриманої інформації. Додаткові матеріали, надані у кількості, що перевищують зазначену в договорі, не входять до комплексу послуг, не оплачуються Споживачем, надаються і можуть змінюватись Виконавцем на власний розсуд.

7.12. Контент, отриманий Споживачем від Виконавця в межах Договору, може використовуватися виключно в особистих цілях, з метою ознайомлення із суб’єктивними думками Виконавця.

7.13. Доступ до курсу надається на обмежений період часу згідно з обраним Споживачем тарифом послуг, і відповідно дорівнює 3 місяці / 6 місяців / 9 місяців. Доступ до деяких матеріалів курсу може бути наданий на довший період часу, відповідно до тарифу, за який Споживачем було здійснено оплату.

7.14. Споживач може мати проблеми з отриманням доступу до курсу, отриманого останнім від Виконавця в межах Договору. Цей факт не вважається невідповідністю контенту умовам Договору і не є його недоліком через об'єктивну неможливість Виконавця вплинути чи будь-яким іншим чином виправити недолік сторонніх сервісів. Споживач погоджується із цим.

7.15. Виконавець залишає за собою право змінювати графік надання послуг (проведення стримів тощо), але зобов'язаний повідомити про це Споживача до першочергово запланованого часу та дати.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

8.1. Виконавцю належать авторські права на всі матеріали, що розміщені на сайті, та які надаються Споживачеві в межах Договору, зокрема права на: текст, графічні елементи, фотографії, зображення, елементи дизайну, відеоматеріали, аудіоматеріали, текстові матеріали, файли, тощо.

8.2. Споживач має право використовувати матеріали Курсу виключно в особистих цілях.

8.3. Споживачеві забороняється використання будь-яких матеріалів, отриманих від Виконавця, в комерційних цілях. Передача будь-яких інших прав за Договором не передбачена.

8.4. Споживачеві забороняється копіювати, відтворювати, знімати шляхом запису екрану, фотографувати, здійснювати відео- та фотофіксацію будь-яким іншим способом, розміщувати та публікувати на будь-яких платформах публічного доступу, зокрема у соціальних мережах, комбінувати окремі частини об'єктів з іншими об'єктами.

8.5. Споживач не має права продавати, надавати доступ до особистого кабінету, посилань на відеоролики, текстові матеріали тощо третім особам і повинен проходити курс самостійно та від свого імені.

8.6. У випадку порушення Споживачем заборон, викладених у цьому Розділі, Виконавець позбавляє Споживача доступу до Курсу без можливості відновлення, видаляє Споживача з Групового та/або індивідуального чату, а кошти, сплачені за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.

8.7. Будь-яке порушення авторських і суміжних прав переслідується відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

9.1. Споживач має право на повернення коштів, що були сплачені за курс, у розмірі, пропорційному кількості модулів, до яких Споживач не отримав доступ.

9.2. Для здійснення повернення коштів за ненадані послуги, Споживач повинен подати заяву у письмовому вигляді із особистим підписом та датою на електронну пошту Виконавця.

9.3. У заяві про повернення коштів Споживач повинен вказати наступні дані:

- прізвище, ім’я, по-батькові;
- електронну пошту (вказану при укладенні Договору);
- назву послуги (назва курсу/тарифу);
- дату оплати;
- інформацію про платіж та підтвердження оплати (квитанція про оплату);
- інформацію про рахунок, з якого була здійснена оплата.

9.4. Виконавець у строк, що не перевищує 14 (чотирнадцять) робочих днів з моменту отримання заяви про повернення від Споживача, здійснює повернення коштів або повідомляє про неможливість їх повернення.

ФОРС-МАЖОР

10.1. При настанні обставин непереборної сили, які перешкоджають повному або частковому виконанню однією зі Сторін зобов'язань за даним Договором, а саме: пожежі, землетруси, інші стихійні лиха, військові дії, блокади, рішення державних органів та ін., термін виконання зобов'язань продовжується пропорційно часу, протягом якого діятимуть такі обставини, але не більше одного місяця. Проте, лише у випадку, якщо такі форс-мажорні обставини почали діяти на Сторону лише після підписання Договору та були непередбачуваними.

10.2. Обставини форс-мажору повинні бути засвідчені індивідуально виданою довідкою Торгово-промислової палати України або її регіональними представництвами. Загальне роз’яснення та лист такої палати, адресовані невизначеному колу осіб, про настання форс-мажорних обставин не можуть бути використані для підтвердження форс-мажорних обставин.

10.3. Сторона, яка не має можливості виконувати зобов'язання за даним Договором через обставини форс-мажору, повинна протягом 5 (п’яти) робочих днів з дня настання таких обставин сповістити у письмовій формі іншу Сторону про настання таких обставин.

10.4. У разі, якщо зазначені обставини тривають більше, ніж 2 (два) місяці, то сторона зобов’язана повернутись до виконання зобов’язань за Договором незалежно від обставин або ініціювати розірвання Договору.

10.5. Форс-мажор не звільняє Сторону від виконання зобов'язань, а лише тимчасово звільняє від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань за Договором.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

11.1. Виконавець не несе відповідальність за наслідки, що настали в результаті того, що Споживач не проходив заняття (не переглядав відеоролики, навчальні матеріали, не брав участь в стримах тощо).

11.2. Відповідальність Виконавця обмежена розміром отриманої на момент виникнення спору оплати за послуги.

11.3. Виконавець не несе відповідальність за будь-які прямі, непрямі чи наслідкові збитки або шкоду, понесені Споживачем, незалежно від того, яким чином вони виникли.

11.4. Виконавець не несе відповідальність за функціонування, технічні збої, оновлення чи наявність будь-яких порушень з боку відповідальних осіб сторонніх застосунків чи сервісів в мережі Інтернет та навчальної платорми (наявність технічної можливості і якості інтернет зв'язку), які створюють неможливість переглядати модулі курсу для Споживача. При цьому Виконавець зобов'язується у найкоротший строк вчинити усі необхідні дії для відновлення можливості надання послуг за Договором.

11.5. Інформація Виконавця, надана в межах Курсу, є лише його власним оціночним судженням. Споживач самостійно та на власний ризик користується такою інформацією і бере на себе відповідальність за будь-яку особисту шкоду та шкоду завдану іншим особам при використанні такої інформації.

11.6. Виконавець не бере на себе відповідальність за невідповідність результатів надання послуг очікуванням Споживача, оскільки матеріали є авторськими та суб'єктивними.

11.7. За недотримання Правил чату при здійсненні комунікації Споживача з іншими учасниками чатів Виконавця в соціальних мережах або під час стримів, а також вчинення таких дій стосовно Виконавця та його представників, зокрема менеджерів та кураторів тощо, Споживач може бути попереджений про можливість його вилучення або вилучений із такого чату, а також позбавлений доступу до Курсу відповідно до умов Договору та Правил чату.

11.8. Виконавець не дає жодних гарантій чи запевнень в тому, що:

- доступ до Курсу та особистого кабінету буде завжди забезпечено;
- споживання послуг за цим Договором для Споживача буде прибутковим;
- зворотний зв'язок від Менеджера / Куратора буде отримано негайно після звернення Споживача;
- наповнення курсу (відеоролики, текстові матеріали тощо) буде відповідати очікуванням Споживача;

- мережевий зв’язок протягом проведення стримів буде стабільним та безперебійним, а якість – високою;
- будь-які дефекти в роботі або функціонуванні вебсайту та особистого кабінету Споживача будуть негайно виправлені.

СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов’язань.

12.2. Строк надання послуг (у т.ч. надання доступу до контенту або його окремих частин) відповідає обраному Споживачем тарифу.

ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

13.1. Зобов’язання Сторін згідно з Договором припиняються внаслідок повного виконання ними своїх обов’язків.

13.2. Договір може бути розірваний за добровільною згодою Сторін або з ініціативи однієї зі Сторін.

13.2.1. Сторона, яка виявила бажання розірвати Договір, повідомляє іншу про свою ініціативу шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту із зазначенням особистих даних (для ідентифікації Сторони).

13.2.2. Сторона, якій було адресоване повідомлення, в строк, що не перевищує 5 (п’ять) робочих днів з моменту надсилання такого повідомлення, повинна надати свою згоду чи незгоду щодо розірвання Договору та повідомити про це адресанта.

13.3. Договір може бути розірваний Виконавцем в односторонньому порядку через порушення Споживачем:

13.3.1. умов Договору; або

13.3.2. прав інтелектуальної власності або суміжних прав Виконавця на всі об’єкти права інтелектуальної власності, що доступні в особистому кабінеті;

13.3.3. Правил чату в процесі отримання послуг за цим Договором.

13.4. При цьому, кошти, сплачені Споживачем за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.

13.5. Виконавець повідомляє Споживача про розірвання Договору в односторонньому порядку шляхом надсилання повідомлення будь-яким засобом комунікації. Договір вважається розірваним з моменту надсилання повідомлення Споживачеві.

13.6. Договір може бути розірваний в судовому порядку.

13.7. При розірванні Договору до моменту припинення строку його дії, Виконавець позбавляє Споживача доступу до курсу в повному обсязі через технічну неможливість навчальної платформи надати доступ до обмеженої кількості модулів. Споживач повністю погоджується і приймає це правило.

КОМУНІКАЦІЯ СТОРІН

14.1. Споживач має право звертатись безпосередньо до Виконавця або Менеджера шляхом використання будь-яких засобів комунікації, зокрема електронної пошти, номера телефону та групового або індивідуального чату з уточнюючими питаннями щодо предмета Договору, порядку надання доступу до курсу тощо.

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

15.1. Сторони погодили, що у разі визнання недійсним та/або нікчемним окремої частини та/або пункту даного Договору, весь Договір не вважається недійсним.

15.2. Текст Договору викладено українською мовою.

15.3. Виконавець має право вносити зміни до Договору без додаткового попередження про це Споживача. Для надання можливості Споживачеві ознайомитися з актуальними умовами Договору, Виконавець розміщує на вебсайті його версію з усіма останніми змінами, а також зазначає дату, з якої такі зміни набрали чинності.

15.4. Договір та його Додатки є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.

15.5. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Виконавця.

15.6. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються законодавством України.

15.7. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв’язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами протягом 15 календарних днів після того, як одна Сторона повідомила іншу Сторону про виникнення такого спору та/або розбіжності.

15.8. У випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір вирішується в судовому порядку за законодавством України підвідомчості та підсудності на території України, але за місцезнаходженням Виконавця.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець Захарків Віктор Тарасович
РНОКПП: 3606510833
р/р: UA413077700000026000211193777
Служба підтримки: zakharkiv.viktor@gmail.com

Додаток №1

ПРАВИЛА ЧАТУ

Ці Правила чату є додатком до Публічного договору оферти і вважаються обов'язковими для Споживача, що акцептував умови Договору публічної оферти.

Прийманням умов Договору ви погоджуєтесь з усіма правилами, що передбачені в цьому Додатку, а також з можливою відповідальністю за їх недотримання.

Правила чату створенні для дотримання норм етикету, належної поведінки Споживача, який став учасником чатів в соціальній мережі Telegram (надалі – «чат») або отримав доступ до стримів. Спілкування в чаті або під час стримів не має відволікати вас чи інших учасників від отримання інформаційно-консультаційних послуг за Договором.

Учасники чатів та стримів взаємодіють в них з додержанням таких правил:

1. Учасникам заборонено:

   1.1. Ображати та принижувати Виконавця, кураторів, менеджерів та інших учасників у будь-якій формі;

   1.2. Використовувати грубі та образливі вирази, ненормативну лексику чи лайку у будь-якому контексті;

   1.3. Розпалювати расову, національну, етнічну або релігійну ворожнечу або вчиняти інші дії, що містять дискримінаційний характер, пропагують насильство або зачіпають почуття інших учасників;

   1.4. Обговорювати політичні та релігійні теми та новини, а також обговорення та засудження мови спілкування інших учасників чату чи онлайн конференції;

   1.5. Засуджувати дії Виконавця, кураторів, менеджерів та інших осіб. Усі суперечки та спірні питання вирішуються в особистому спілкуванні;

   1.6. Дублювати одні й ті ж самі повідомлення (спамити) у чатах;

   1.7. Обговорювати питання технічного характеру, зокрема щодо проблем доступу до особистого кабінету на навчальній платформі або щодо повернення коштів. Ці питання вирішуються в особистому спілкуванні з Виконавцем та менеджерами;

   1.8. Просувати та рекламувати будь-які товари чи послуги, а також розміщувати сторонні посилання в чаті без дозволу Виконавця, кураторів або менеджерів;

   1.9. Провокувати інших учасників до порушення цих чи інших правил;

   1.10. Не виконувати вказівки Виконавця або кураторів щодо бажаної поведінки в чаті.

2. Учасникам дозволено звертатись до Виконавця, куратора чи менеджера для вирішення питань організаційного характеру, що пов’язані зі споживанням інформаційно-консультаційних послуг за Договором.

   Учасники не мають обговорювати подібні питання індивідуального характеру у груповому чаті чи на стримі.

3. При недотриманні цих Правил чату Виконавець може на власний розсуд видалити повідомлення, зробити попередження та видалити Споживача з чату.

4. У разі грубого чи систематичного порушення Правил чату Виконавець може розірвати Договір публічної оферти в односторонньому порядку, що може мати наслідком припинення надання Споживачеві й інших послуг, зокрема позбавлення його доступу до всіх модулів курсу, участі в стримах, тощо.

   Грошова сума, сплачена Споживачем за Договором, поверненню не підлягає і є неустойкою (штрафом) за порушення останнім умов цих Правил чату.